



Inhouse-Seminar „Prozessmanagement“ – Beispielagenda



1. Seminartag

Erfolgsfaktoren im Prozessmanagement

- Grundlagen und Begriffe zum Thema Geschäftsprozessmanagement
- Strategische Einbindung in die Unternehmensstrategie
- Erfolgsfaktoren für das Prozessmanagement
 - Projektplanung
 - Verantwortlichkeit
 - Qualifikation
 - Kompetenz
 - Zeit- und Ressourcenplanung

Vorgehensweise und Methoden der Prozessanalyse

- Identifikation von Prozessen
- Ermittlung der Hauptaufgabe des Unternehmens
- Definition von Kern- und Unterstützungsprozessen
- Formulierung der Anforderungen an die Prozesse
- Festlegung der Inhalte der Managementprozesse
- Darstellung von Prozessmodellen und Prozesslandschaften
- Einsatzmöglichkeiten und Grenzen von Softwaretools

Erstellung einer Prozesslandschaft

Vertiefen Sie Ihre Kenntnisse und modellieren Sie im Team die Prozesslandschaft der Management-, Kern- und Unterstützungsprozesse ihres Unternehmens.

Optimierung der Ist-Prozesse

- Ermittlung der Verbesserungspotentiale: Schnittstellen- und Prozessoptimierung
- Einsatzmöglichkeiten und Grenzen von Prozessbeschreibungen
- Dokumentation der Soll-Prozesse
 - Vorgehen
 - Struktur und Mindestanforderungen an Prozessbeschreibungen
- Festlegung von Verantwortlichkeiten im Rahmen der Prozessoptimierung

2. Seminartag

Auswahl von Top-Kennzahlen zur Prozesssteuerung

- Anforderungen an Prozesskennzahlen
- Definition der Prozessziele
- Festlegung von Prozessparametern und Prozessstandards
- Identifikation der richtigen Prozessbewertungsgrößen bezüglich Effektivität und Effizienz
- Bewertung der Prozesse anhand von relevanten Kennzahlen

Definition von leistungsbestimmenden Kennzahlen

- Überprüfung der Relevanz vorhandener Kennzahlen
- Erfassungsarten und Analysemethoden für Prozesskennzahlen
- Formen und Methoden der kontinuierlichen Messung und Bewertung von Prozessen
- Anforderungen an Kennzahlensysteme in Unternehmen

Ausarbeitung eines Beispielprozesses

Wählen Sie in Gruppenarbeit anhand eines konkreten Beispiels die erforderlichen monetären und nichtmonetären Kennzahlen, um die Prozessleistung fundiert zu bewerten.

Integration von Prozesskennzahlen in bestehende Managementsysteme

- Integration der gemessenen Prozesskennzahlen in
 - Cockpit-Charts
 - das Führungssystem Ihres Unternehmens
 - Kennzahlensysteme (z.B. Balanced Scorecard)
- Benchmarking der Prozesse
- Kontinuierliches Messen und Bewerten von Kennzahlen